

Príloha 7. - Kontaktné body

1. Kontaktné body

1.1. Všeobecné kontakty

Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách v pôvodnom zozname kontaktných bodov.

Popis	Telekom	IC-Partner
Spoločnosť		
Úsek		
Organizačná jednotka		
Zodpovedná osoba		
Pozícia		
Ulica		
PSČ/mesto		
Klapka		
Priame číslo		
Fax		
E-mail		

Všetky strany by sa mali navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách pôvodného zoznamu. Indikovaná kontaktná osoba je zodpovedná za distribúciu tejto informácie príslušným osobám.

1.2. Body na ohlasovanie porúch

Zodpovednosti bodov na ohlasovanie porúch sú uvedené v Prílohe 5. tejto Zmluvy.

	Telekom	IC-Partner
Spoločnosť		
Úsek		
Odbor		
Zodpovedná osoba KCSM/ NMC		
Zodpovedné pracovisko – prvá úroveň		
Adresa		
PSČ		
Priama linka		
Klapka		
E-mail – potvrdenie TT		
Fax		
Prevádzkové hodiny		
Zodpovedná osoba TCC		
Zodpovedné pracovisko – druhá úroveň *		
Tel. číslo		
E-mail – potvrdenie TT		
Fax		
Prevádzkové hodiny		

* Druhá úroveň znamená oznamovanie porúch koncovými užívateľmi na strane Telekomu, resp. helpdesk ICP.

2. Adresa na fakturáciu

	Telekom	IC-Partner
Spoločnosť		
IČO		
IČ DPH		
Úsek		
Odbor		
Adresa na zasielanie faktúr: (uvedie sa na listovú obálku)		
Adresa na fakturáciu: (uvedie sa na faktúru)		

3. Kontakty na eskaláciu pri riešení sporov podľa čl. 20 Zmluvy

Popis úrovne	Telekom	IC Partner
1. úroveň (kontakt pre účely oznamovania) Úsek Organizačná jednotka Zodpovedná osoba/Pozícia Kontakt		
2. úroveň (nadriadený pracovníka 1. úrovne) Úsek Organizačná jednotka Zodpovedná osoba/Pozícia Kontakt		
3. úroveň (nadriadený pracovníka 2. úrovne) Úsek Organizačná jednotka Zodpovedná osoba/Pozícia Kontakt		

4. Kontakty na eskaláciu pri odstraňovaní porúch

Eskalačná tabuľka pre servisnú službu

Kontakt (funkcia)	Disponibilita	Čísla, adresy, periódy
Prvá eskalačná perióda Róbert Forner Manažér monitoringu siete	Eskalačný bod	
	Disponibilita	
	Telefón	
	E-mail	
Druhá eskalačná perióda Jozef Lachkovič Senior manažér prevádzky sietí a služieb	Eskalačný bod	
	Disponibilita	
	Telefón	
	E-mail	

5. Kontakty na objednávanie služby voľby podniku prostredníctvom predvoľbou čísla vybraného podniku CS – CPS:

Popis úrovne	Telekom	IC Partner
Úsek Organizačná jednotka Zodpovedná osoba/Pozícia Kontakt: Tel.: e-mail:		